



Documentnaam

Voorwaarden-zakelijke-opdrachtverstrekkers

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Overzicht wijzigingen
1.1	20-02-2012	Algemeen Directeur	

Algemene voorwaarden Taxateurs Unie voor zakelijke opdrachtverstrekkers

Algemeen

Taxateurs Unie heeft een systematiek ontwikkeld, die bij uitstek geschikt is de selectie van de juiste taxateur, voor het uitvoeren van een taxatieopdracht, met de nodige waarborgen te omringen. Daarnaast is een hoeveelheid functionaliteiten toegevoegd, waardoor de volledige "thematiek" van taxaties van onroerend goed in een samenhangende systematiek voorhanden is. Taxateurs Unie heeft om die reden een elektronisch Platform in het leven geroepen waar geselecteerde taxateurs en zakelijke opdrachtverstrekkers, waaronder intermediairs, tussenpersonen en adviseurs (Gebruikers), met elkaar in contact kunnen komen en via dit elektronisch Platform onderling taxatietransacties kunnen afsluiten. Gebruiker heeft door acceptatie van de Algemene voorwaarden Taxateurs Unie voor zakelijke opdrachtverstrekkers te kennen gegeven onder die voorwaarden gebruik te willen maken van het Platform waarmee een Overeenkomst tot stand is gekomen tussen de Gebruiker en Taxateurs Unie.

Definities

- 1.1 Voor de toepassing van de Overeenkomst wordt verstaan onder:
- Platform: de combinatie van softwareprogrammatuur, informatie en data zoals geëxploiteerd door Taxateurs Unie, specifiek ontworpen om gebruikers een elektronisch medium te verstrekken waarmee geselecteerde intermediairs en taxateurs met elkaar in contact kunnen komen met het doel om taxatieovereenkomsten te sluiten;
 - Gegevens: de gegevens van Gebruiker waaronder wordt verstaan alle informatie die Gebruiker aan Taxateurs Unie of aan andere Gebruikers verschaft bij de inschrijving, of elk ander gebruik van het Platform;
 - Gebruiker: medewerkers van aangemelde kantoren welke met behulp van de verstrekte inloggegevens toegang hebben tot en gebruik maken van het Platform.

Onderwerp

- 2.1 Taxateurs Unie verleent aan Gebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht, welk recht Gebruiker hierbij aanvaardt, het Platform voor de duur van de Overeenkomst en onder de hierna te noemen voorwaarden te gebruiken in computerleesbare vorm op haar eigen apparatuur via de server van Taxateurs Unie.
- 2.2 Het gebruiksrecht gaat eerst in vanaf het moment van acceptatie door Gebruiker van de Algemene voorwaarden Taxateurs Unie voor zakelijke opdrachtverstrekkers.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij deze door Taxateurs Unie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Reikwijdte gebruiksrecht

- 3.1 Taxateurs Unie kan naar eigen inzicht het Platform aanpassen en nieuwe versies en/of nieuwe releases aan Gebruiker ter beschikking stellen. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van de Overeenkomst gelijkelijk van toepassing. Bij aanpassing van het Platform en/of het ter beschikking stellen van een nieuwe versie en/of release door Taxateurs Unie kan Gebruiker niet van Taxateurs Unie verlangen dat Gebruiker de niet-aangepaste en/of oude versie of release kan blijven gebruiken.
- 3.2 Taxateurs Unie gebruikt verschillende technieken om de Gebruikers van het Platform te identificeren. Hoewel Taxateurs Unie de identificatie naar beste kunnen en zeer zorgvuldig uitvoert, staat Taxateurs Unie niet in voor de identiteit van elk van de Gebruikers. Acceptatie door Taxateurs Unie als Gebruiker is op zich geen indicatie van kredietwaardigheid, financiële positie of moraliteit van de Gebruiker.



3.3 Gebruiker realiseert zich dat Taxateurs Unie slechts een Platform is dat aanbod en vraag van taxatieopdrachten in Nederland bij elkaar brengt. Taxateurs Unie faciliteert het uitzetten van taxatieopdrachten, het vastleggen en waar mogelijk het bewaken van gemaakte afspraken. Taxateurs Unie is echter niet betrokken bij de daadwerkelijke transactie tussen intermediair en taxateur. Om die reden oefent Taxateurs Unie dan ook geen controle uit op de inhoud van voorwaarden voor taxatie, de kwaliteit van het aangeboden, de juistheid van de aanbieding, de financiële positie en kredietwaardigheid van geldgever of geldnemer. Taxateurs Unie aanvaardt hiervoor dan ook geen enkele verantwoordelijkheid.

3.4 Gebruiker realiseert zich dat, ingeval hij de procedure via het Platform met een derde volledig doorloopt, en de beoogde wederpartij ook, en die procedure via het Platform volledig en ongestoord voortgang heeft gevonden, een en ander met inachtneming van de regels en voorwaarden daaromtrent, hij een overeenkomst met die wederpartij is aangegaan. Gebruiker verplicht zich op voorhand volledige en tijdige medewerking te verlenen jegens diens wederpartij aan het opstellen en ondertekenen van de bijbehorende (taxatie-)overeenkomst ter bevestiging van de in het proces van aanbod en aanvaarding via elektronisch verkeer tot stand gekomen overeenkomst doordat overeenstemming is bereikt over de essentialia.

3.5 Taxateurs Unie is niet betrokken bij de daadwerkelijke transactie tussen de Gebruikers. Taxateurs Unie kan evenmin garanderen dat een Gebruiker daadwerkelijk een procedure via het Platform zal afronden en/of een uit een procedure resulterende transactie zal nakomen. Indien Gebruiker een geschil heeft met een of meerdere Gebruikers dient Gebruiker dit zelf op te lossen. Gebruiker vrijwaart hierbij Taxateurs Unie van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke van derden, verband houdende met dergelijke geschillen.

3.6 Gebruiker is zelf, met uitsluiting van Taxateurs Unie, verantwoordelijk voor het verzorgen van alle hardware, software en communicatiemiddelen benodigd om Gebruiker toegang te doen verkrijgen tot internet en het Platform. Gebruiker is zelf, met uitsluiting van Taxateurs Unie, verantwoordelijk voor alle kosten gepaard gaande met toegang van Gebruiker tot internet en het Platform.

Positie Gebruiker

4.1 Gebruiker dient wettelijk bevoegd te zijn, en staat daar jegens Taxateurs Unie en de andere Gebruikers ook voor in, de handelingen te verrichten die zij verricht via het Platform.

4.2 Gebruiker is verplicht alle toepasselijke nationale, Europese en internationale regelgeving na te leven met betrekking tot het gebruik van de diensten van Taxateurs Unie en de activiteiten van Gebruiker inzake het bieden op of aanbieden of sluiten van overeenkomsten via het Platform.

4.3 Uitsluitend Gebruiker zelf is verantwoordelijk voor de door haar verstrekte Gegevens. Taxateurs Unie treedt ten principale slechts op als een passief medium dat Gebruiker in staat stelt om de Gegevens te verspreiden.

4.4 De Gegevens van, door of namens Gebruiker verstrekt, alsmede de handelingen van Gebruiker in relatie tot het Platform, Taxateurs Unie en/of andere Gebruikers mogen:

- a. niet onjuist, onnauwkeurig of misleidend zijn;
- b. niet frauduleus zijn;
- c. geen inbreuk maken op enig recht van een derde partij;
- d. geen enkele wet of andere regelgeving overtreden;
- e. niet in strijd met de openbare orde of goede zeden zijn, dan wel onrechtmatig;
- f. geen virussen, "Trojaanse paarden", "wormen", "tijdbommen", "larven", "paaseieren" of andere computer-programmeringroutines bevatten die een systeem, data of persoonlijke gegevens kunnen beschadigen, deze nadelig kunnen beïnvloeden, clandestien onderscheppen of ontzetten. Gebruiker verbindt zich niets te doen waarmee zij de infrastructuur van Taxateurs Unie zou kunnen beschadigen.
- g. niet schadelijk zijn voor Taxateurs Unie, het Platform en/of de andere Gebruikers.

4.5 Gebruiker zal Taxateurs Unie direct en onverwijld informeren ingeval zijn status, zoals bedoeld in artikel 5, lid 6, onderdelen a. tot en met e., hierna wijzigt of er een relevante omstandigheid of ontwikkeling dienaangaande zich voordoet. Gebruiker zal Taxateurs Unie direct en onverwijld informeren ingeval er zich een omstandigheid of ontwikkeling voordoet, waaronder die in relatie tot artikel 5, lid 6, onderdelen a. tot en met e. hierna maar niet daartoe gelimiteerd, waarvan een redelijk vermoeden kan bestaan of ontstaan dat die relevant kan zijn of worden voor een andere Gebruiker tevens mogelijke wederpartij. Bedoelde informatieverstrekking aan Taxateurs Unie zal vergezeld gaan van een nadere toelichting en achtergrond omtrent aard, omvang en reikwijdte van de betreffende omstandigheid, wijziging of ontwikkeling.



4.6 Gebruiker zal Taxateurs Unie direct en onverwijld informeren ingeval van verandering van de vertegenwoordigings- en/of tekeningsbevoegdheden. Gebruiker zal tevens Taxateurs Unie informeren over wijzigingen in zijn Gegevens. Bedoelde informatieverstrekking aan Taxateurs Unie zal vergezeld gaan van een nadere toelichting omtrent aard, omvang en reikwijdte van de betreffende verandering.

4.7 Gebruiker verplicht zich Taxateurs Unie en (in voorkomend geval) de dochteronderneming(en) van Taxateurs Unie, de managers, directeuren, tussenpersonen en werknemers van Taxateurs Unie, schadeloos te stellen en te beschermen tegen elke aanspraak of vordering, met inbegrip van de redelijke honoraria van advocaten, uitgaande van welke derde dan ook en die te wijten is aan of voortvloeit uit de schending van Gebruiker van deze Overeenkomst of van de documenten die daarvan bij verwijzing deel uitmaken, of uit inbreuk door Gebruiker van welke wet of op welke rechten van een derde dan ook.

4.8 Het is Gebruiker verboden:

- a. (kopieën van) het Platform of delen daarvan of de toegang tot dit Platform te verhuren, verkopen of uit te lenen;
- b. de programmatuur van het Platform te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
- c. de programmatuur van het Platform te testen, op virussen of anderszins, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Taxateurs Unie.

Positie Taxateurs Unie

5.1 Taxateurs Unie levert het Platform en alle eventuele overige diensten zoals de Gebruiker ze aantreft zonder enige garantie te verstrekken. Taxateurs Unie biedt geen enkele garantie ten aanzien van de via haar Platform aan de Gebruiker ter beschikking gestelde informatie.

5.2 Taxateurs Unie spant zich in zorg te dragen voor toegang van de Gebruiker tot het Platform binnen bewaarde tijd na het sluiten van de Overeenkomst. Taxateurs Unie verleent deze toegang pas nadat het gebruiksrecht van de Gebruiker op basis van de Overeenkomst is ingegaan en gedurende de periode dat dit gebruiksrecht voortduurt, en Gebruiker naar genoegen van Taxateurs Unie heeft aangetoond gerechtigd te zijn tot dat gebruik. Taxateurs Unie staat niet in voor de ononderbroken en veilige toegang tot het Platform. De werking van het Platform en de toegang daartoe kan worden verstoord door talrijke factoren waarover Taxateurs Unie geen controle heeft.

5.3 Taxateurs Unie verklaart dat zij geen functionaliteiten in de programmatuur van het Platform heeft aangebracht die schade kunnen toebrengen aan de programmatuur, hardware of data van Gebruiker. Taxateurs Unie verklaart dat de programmatuur van het Platform zoals door haar vervaardigd virusvrij is.

5.4 Gebruiker erkent dat Taxateurs Unie het recht heeft om alle activiteiten van Gebruiker via het Platform te monitoren teneinde te kunnen vaststellen of Gebruiker op correcte wijze de Overeenkomst naleeft.

5.5 Taxateurs Unie behoudt zich het recht voor de tariefstelling eenzijdig te veranderen. De Gebruiker heeft in geval van een prijsverhoging hoger dan de index volgens de Consumenten Prijs Index van het CBS gedurende 4 weken na bekendmaking van de verhoging het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5.6 Onverminderd andere middelen die Taxateurs Unie ter beschikking staan, heeft Taxateurs Unie, naar eigen keuze, het recht de Gebruiker onmiddellijk een waarschuwing te sturen, het gebruiksrecht tijdelijk of voor onbepaalde tijd op te schorten of te beëindigen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. Taxateurs Unie beschikt over informatie waaruit het vermoeden rijst dat Gebruiker tekortschiet in haar verplichting tot naleving van de bepalingen van de Overeenkomst of de documenten die daar bij verwijzing integraal deel van uitmaken;
- b. het voor Taxateurs Unie onmogelijk blijkt de juistheid van de informatie die Gebruiker verleent te controleren;
- c. de handelingen van Gebruiker kunnen leiden tot wettelijke aansprakelijkheid van andere Gebruikers en/of van Taxateurs Unie;
- d. Gebruiker in liquidatie raakt, faillissement of surseance aanvraagt of voor haar wordt aangevraagd of beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Gebruiker;
- e. in het geval zich een omstandigheid voordoet die van dien aard is dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Taxateurs Unie kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst ongewijzigd in stand houdt.



Aansprakelijkheid

6.1 Taxateurs Unie is bij gebleken toerekenbare niet-nakoming harerzijds of onrechtmatige daad harerzijds slechts gehouden tot betaling van een schadevergoeding die maximaal bedraagt het bedrag van het overeengekomen en bij Gebruiker in rekening gebrachte factuurbedrag exclusief BTW en exclusief overige kosten, dat betrekking heeft op de schadeveroorzakende zaak.

6.2 Taxateurs Unie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, mede begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gevolgschade (ook bij derden) en andere vermogensschade en evenmin voor letselschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Taxateurs Unie zelf.

6.3 De aansprakelijkheid voor schade, in de ruimste zin des woords, die is ontstaan al dan niet door opzet of grove schuld van ondergeschikten en derden als door Taxateurs Unie bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld, is volledig uitgesloten.

Intellectuele eigendom + vertrouwelijkheid gegevens

7.1 De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Platform in de meest brede zin van het woord komen toe aan Taxateurs Unie en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. Gebruiker erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

7.2 Gebruiker verleent hierbij aan Taxateurs Unie het recht om de door Gebruiker in het kader van het gebruik van het Platform verstrekte Gegevens aan medegebruikers te verstrekken, doch alleen in het kader van het gebruikelijk functioneren van het Platform. Taxateurs Unie verstrekt geen Gegevens aan derden, behoudens in het geval huidige of toekomstige wet- en regelgeving Taxateurs Unie daartoe verplicht.

Machtigingen afgegeven door Gebruiker

8.1 De Gebruiker machtigt Taxateurs Unie door acceptatie van de Algemene voorwaarden Taxateurs Unie voor zakelijke opdrachtverstrekkers om:

- a. inzage te geven in de digitale versie van het taxatierapport aan een door Taxateurs Unie geaccordeerde belanghebbende partij;
- b. de data uit de taxatierapporten voor statistische doeleinden te gebruiken.

Slotbepalingen

9.1 Taxateurs Unie en haar Gebruikers zijn onafhankelijk van elkaar. De Overeenkomst heeft derhalve niet tot doel het tot stand te brengen, en brengt dus ook niet tot stand, een agentuurovereenkomst, vennootschap, joint-venture of een relatie van werknemer tot werkgever danwel van franchisegever tot franchisenemer.

9.2 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht betreffende het Rijk in Europa van toepassing.

9.3 Van alle geschillen, die tussen Taxateurs Unie en Gebruiker, betreffende de uitvoering van de Overeenkomst mochten ontstaan, neemt in eerste aanleg kennis de bevoegde rechter te Breda, tenzij de inzet van het geschil tot de absolute bevoegdheid behoort van de rechtbank, in welk geval het geschil zal worden voorgelegd aan die bevoegde sector. Taxateurs Unie behoudt zich te allen tijde het recht voor het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

9.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van toepassing. Taxateurs Unie en Gebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel als mogelijk in acht worden genomen.

9.5 De Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Overeenkomst en alle daarin opgenomen rechten en verplichtingen door Taxateurs Unie, naar goedgevoelen van Taxateurs Unie, kan worden overgedragen aan één of meer derde partijen in geval van fusie of overname.

9.6 De titels van de verschillende paragrafen dienen slechts ter verwijzing en definiëren, beperken of beschrijven in geen geval de inhoud of draagwijdte van de bewuste paragraaf.