



## **PRIVACYVERKLARING**

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Auteur</b>	<b>Overzicht wijzigingen</b>
1.0	24/05/2018	Algemeen Directeur	Privacy Statement vervangen door geheel nieuwe Privacyverklaring.

Taxateurs Unie is een Besloten Vennootschap en is als volgt te bereiken:

Postadres : Postbus 5058 (let op: geen bezoekadres)  
Postcode : 5004 EB  
Plaats : Tilburg  
KvK nr. : 18076377  
BTW nr. : NL 8139.05.345B01

Telefoonnummer : 0162-310355  
E-mailadres : [contact@taxateursunie.nl](mailto:contact@taxateursunie.nl)

---

In deze privacyverklaring informeren wij je hoe Taxateurs Unie persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Vanaf het moment dat er een taxatieaanvraag wordt gedaan worden er persoonsgegevens verwerkt door Taxateurs Unie. Deze gegevens worden verwerkt in het taxatierapport en zijn inzichtelijk voor relevante partijen verbonden aan het taxatierapport.

Taxateurs Unie respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. We dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Taxateurs Unie. Wees je er dus van bewust dat Taxateurs Unie niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Taxateurs Unie.

### **ALGEMENE DEFINITIES**

**Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over een persoon zeggen. Je kunt hierbij denken aan je naam en adres, maar ook telefoonnummer.

**Verwerken:** alles handelingen die kunnen plaatsvinden in relatie tot je persoonsgegevens kan worden gedaan. Denk hierbij aan het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen van jouw gegevens uit onze systemen.

### **VERANTWOORDELIJKHEID TAXATEURS UNIE**

Taxateurs Unie is 'verwerkingsverantwoordelijk' voor de verwerking van persoonsgegevens die verband houden met het uitzetten van taxatieopdrachten, het uitwerken van taxatierapporten en het valideren van taxatierapporten via de (web-)applicatie(s) van Taxateurs Unie en alle daarmee samenhangende activiteiten.

## PERSOONSGEGEVENS DIE TAXATEURS UNIE VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Taxateurs Unie verwerkt.

	Taxateur	Intermediair	Woning-corporatie	Geld-verstrekker	Opracht-gever	Leveranciers
<b>Bedrijfsgegevens</b>						
Bedrijfsnaam	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Branche vereniging	✓	X	X	X	X	X
Vestigingsnummer	✓	X	X	X	X	X
KvK nummer	✓	✓	✓	✓	X	✓
<b>Bezoekadres</b>						
Postcode	✓	✓	✓	✓	✓	X
Huisnummer + toevoeging	✓	✓	✓	✓	✓	X
Straat	✓	✓	✓	✓	✓	X
Plaats	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Postadres</b>						
Postcode	✓	✓	✓	✓	X	✓
Huisnummer + toevoeging	✓	✓	✓	✓	X	✓
Straat	✓	✓	✓	✓	X	✓
Plaats	✓	✓	✓	✓	X	✓
<b>Aanvullende gegevens</b>						
Beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar	✓	X	X	X	X	X
Maatschappij	✓	X	X	X	X	X
Polis	✓	X	X	X	X	X
<b>Browser en hardware gegevens</b>						
IP-adres	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IMEI-nummer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gebruikte hardware	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Besturingssysteem	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Type en versie browser	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Locatie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Contactgegevens</b>						
Aanhef	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Voorletters	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tussenvoegsel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Achternaam	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefoonnummer(s)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-mailadres	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geboortedatum	X	X	X	X	X	X
<b>Betaalgegevens</b>						
Naam rekeninghouder:	✓	X	X	X	X	✓
Naam bank	✓	X	X	X	X	✓
IBAN Rekeningnummer	✓	X	X	X	X	✓
<b>Taxatieobject</b>						
Postcode	✓	✓	✓	✓	✓	X
Huisnummer + toevoeging	✓	✓	✓	✓	✓	X
Straat	✓	✓	✓	✓	✓	X
Plaats	✓	✓	✓	✓	✓	X
Nieuwbouw	X	X	X	X	✓	X
Doel taxatie	X	X	X	X	✓	X
Geldverstrekker	X	X	X	X	✓	X
Referentie (geldverstrekker)	X	X	X	X	✓	X
Sleutelhouder	X	X	X	X	✓	X
Telefoonnummer(s)	X	X	X	X	✓	X
<b>Taxatierapport</b>						
Taxatierapport & bijlagen & data	X	X	X	X	✓	X
<b>Oprachtvoowaarden</b>						
Taxatieprijs	✓	X	X	X	✓	X
Bemiddelingsfee	✓	X	X	X	✓	X



De persoonsgegevens kunnen door de betreffende persoon zelf zijn ingevoerd, dan wel zijn ingevoerd voor een persoon of bedrijf dat betrokken is bij de opdrachtverstrekking en/of uitvoering van een taxatie-opdracht via de Taxateurs Unie applicatie(s).

### **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE TAXATEURS UNIE VERWERKT**

Taxateurs Unie verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door jou aan mij zijn verstrekt.

Taxateurs Unie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 zijn. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [contact@taxateursunie.nl](mailto:contact@taxateursunie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG TAXATEURS UNIE PERSOONSgegevens VERWERKT**

We kunnen persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Taxateurs Unie en/of omdat je gebruik maakt van de website van Taxateurs Unie.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1. Het gebruiken van je account op het Taxateurs Unie platform.	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Het komen tot een gevalideerd / afgerond taxatierapport.	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
3. Het opslaan van taxatierapporten en bijbehorende dossiers zodat deze later door belanghebbende geraadpleegd kunnen worden.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Het verzenden van status informatie over een (gevalideerd) taxatierapport.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
5. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
6. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame of andere marketing doeleinden.	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven en/of klant bent en wij jou informeren over onze dienstverlening.
7. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail of andere digitale berichten diensten), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
8. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
9. Om goederen en diensten bij je af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
10. Ter verbetering van de kwaliteit van taxatierapporten.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
11. Ten behoeve van fraudepreventie, fraudebestrijding en fraude detectie het taxatietraject.	Omdat dit een gerechtvaardigd belang is en/of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
12. Het (laten) uitvoeren van controles in de Centrale	Omdat dit een gerechtvaardigd belang is en/of

Registratie Taxaties voor Taxatie Validatie Instututen.	noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
13. Het verrichten van ondersteunende taken ten behoeve van 'doorlopend toezicht' vanuit het NRVT waarbij ook profilering is inbegrepen. Zie <a href="https://www.nrvt.nl/regelgeving/doorlopend-toezicht">https://www.nrvt.nl/regelgeving/doorlopend-toezicht</a>	Omdat dit een gerechtvaardigd belang is en/of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
13. Voldoen aan vigerende regelgeving die van belang is voor het uitvoeren van haar bedrijfsactiviteit.	Omdat dit een gerechtvaardigd belang is en/of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
14. Het achterhalen of verrijken van, eventueel ontbrekende, gegevens die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht en/of bedrijfsvoering.	Omdat dit een gerechtvaardigd belang is en/of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
15. Taxateurs Unie verwerkt ook persoonsgegevens als we hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig heb voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.

Taxateurs Unie verwerkt ook persoonsgegevens van anderen dan betrokkenen zoals informatie afkomstig van het Kadaster of informatie die in taxatierapporten is ingevoerd of als bijlage zijn toegevoegd aan taxatierapporten.

Waar gesproken wordt over gerechtvaardigd belang doelen wij op het gebruik van persoonsgegevens met de volgende redenen:

- Het bijdragen aan de veiligheid van (de systemen van) Taxateurs Unie en haar stakeholders ter voorkoming van fraude en misbruik.
- Het beschermen van de positie van Taxateurs Unie als taxatie-validatie-instituut en haar rol in de taxatie- / validatieketen voor nu en in de toekomst.

### GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Taxateurs Unie) tussen zit tenzij regelgeving dit van ons verlangt.

### HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Taxateurs Unie bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Categorie persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsgegevens*	7 jaar na afronding van de overeenkomst dan wel het (laten) indienen of accepteren van een taxatie- en/of validatieopdracht. (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw bezoek- en postadres *	7 jaar na afronding van de overeenkomst dan wel het (laten) indienen of accepteren van een	Voor het afhandelen van jouw betaling

	taxatie- en/of validatieopdracht. (Belastingwetgeving)	
Jouw aanvullende gegevens*	7 jaar na afronding van de overeenkomst dan wel het (laten) indienen of accepteren van een taxatie- en/of validatieopdracht. (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw contactgegevens*	7 jaar na afronding van de overeenkomst dan wel het (laten) indienen of accepteren van een taxatie- en/of validatieopdracht. (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw betaalgegevens*	7 jaar na afronding van de overeenkomst dan wel het (laten) indienen of accepteren van een taxatie- en/of validatieopdracht. (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw taxatieobject*	7 jaar (Belastingwetgeving / ISO addendum)	Voor uitvoering van de overeenkomst, voldoen aan vigerende regelgeving.
Jouw taxatierapport*	Flexibele bewaartermijn ** (Belastingwetgeving / ISO addendum)	Voor uitvoering van de overeenkomst, voldoen aan vigerende regelgeving.
Jouw opdrachtvoorwaarden*	7 jaar na afronding van de overeenkomst dan wel het (laten) indienen of accepteren van een taxatie- en/of validatieopdracht. (Belastingwetgeving)	Voor uitvoering van de overeenkomst, voldoen aan vigerende regelgeving.
Jouw browser en hardware gegevens	90 dagen na websitebezoek	Taxateurs Unie analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die actief verstrekt zijn.	2 jaar na registratie, bewerking of inzage van de gegevens.	Zodat we eventuele gegevens van jou terug kunnen terug vinden.

\*Bepaalde categorieën van persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt in andere categorieën. In dat geval geldt de bewaartermijn van de categorie die de langste bewaartermijn kent.

\*\*Persoonsgegevens in taxatierapporten en bijlagen worden voor taxaties met verschillende doelen, voor een afwijkende periode bewaard. Voor taxaties ten behoeve van financiering, bijzonder beheer of andere taxatiedoelen waarbij mogelijk een geldverstrekker als betrokkenen kan zijn, geldt een bewaartermijn tot 7 jaar na het verstrijken van de hypotheek. Geldverstrekkers kunnen namelijk gedurende die periode door hun toezichthouder gevraagd worden om gegevens aan te leveren. Aangezien de originele taxatierapporten met bijlagen bij Taxateurs Unie zijn opgeslagen, en zij de enige partij is die

de 'echtheid' van een taxatierapport kan garanderen, dient Taxateurs Unie deze te bewaren. Voor persoonsgegevens in taxatierapporten en bijlagen ten behoeve van professionele opdrachtgevers, zoals woningcorporaties geldt een bewaartermijn van maximaal 7 jaar nadat de getaxeerde woning niet meer in bezit is van de woningcorporatie of andere professionele opdrachtgever of niet meer middels een 'terugkoopregeling' in bezit kan komen van een woningcorporatie of andere professionele opdrachtgever. Voor de persoonsgegevens in overige taxatierapporten en bijlagen geldt een bewaartermijn die duurt tot 7 jaar nadat de getaxeerde woning niet meer in bezit is van de woningcorporatie en daarbij niet meer middels een 'terugkoopregeling' in bezit kan komen van een woningcorporatie. Voor de overige taxatiedoelen wordt een maximale bewaartermijn van 30 jaar gehanteerd.

### GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Taxateurs Unie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Taxateurs Unie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met de volgende derden deelt Taxateurs Unie gegevens:

Naam / type derde	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouding & accountancy	Om te voldoen aan de administratieve en fiscale verplichting.	Inkoop- en verkoopfacturen.
Betrokkenen bij taxatie-opdracht en taxatierapport.	Om gegevens m.b.t. de taxatie-opdracht of het taxatierapport te delen met relevante betrokkenen zoals intermediairs, taxateurs, woningcorporaties, service organisaties, geldverstrekkers en organisaties die namens betrokkenen werkzaamheden verrichten	Bedrijfsgegevens, contactgegevens, objectgegevens, gegevens uit taxatierapport en bijlagen.
Externe ondersteunende medewerkers en bedrijven	Om gegevens m.b.t. de taxatie-opdracht, het taxatierapport en/of contactgegevens in te laten zien of te delen om werkzaamheden verbonden aan de activiteiten Taxateurs Unie te laten uitvoeren.	Bedrijfsgegevens, contactgegevens, objectgegevens, gegevens uit taxatierapport en bijlagen.
File Storage	Opslag en back-up van informatie, brieven, spreadsheets en presentaties.	Alle gegevens.
Development	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen .
Hosting	Voor de website en e-mails	Alle gegevens.
Email Service Provider / Autoresponder	Voor de website en e-mails	Bedrijfsgegevens, contactgegevens en IP-adres
NRVT & Centraal Register Taxaties	Ter voorkoming, bestrijding en identificatie van fraude.	Gegevens taxatieobject



## **COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Taxateurs Unie wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Taxateurs Unie gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Taxateurs Unie maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van Taxateurs Unie.

Voor meer details verwijzen we je naar de cookieverklaring van Taxateurs Unie.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Taxateurs Unie in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [contact@taxateursunie.nl](mailto:contact@taxateursunie.nl). Taxateurs Unie zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## **INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Taxateurs Unie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die we van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

## **INDIENEN KLACHT**

Taxateurs Unie wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Taxateurs Unie niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## **BEVEILIGEN**

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Taxateurs Unie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Taxateurs Unie verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [contact@taxateursunie.nl](mailto:contact@taxateursunie.nl).